



REGOLAMENTO AREA LABORATORIO LUDICO RICREATIVO COCCOLE E AMICI Servizio Gratuito offerto da Le Befane Shopping Centre.

INFO GENERALI

- L'area dedicata e delimitata denominata Coccole e Amici (in seguito "Laboratorio") è un luogo ludico-ricreativo-educativo per bambini dai **4 anni COMPIUTI** agli **11 anni compiuti** (in seguito Minori). Gestito dall'agenzia Infabula (in seguito Organizzatore) per conto de Le Befane Shopping Centre.
- Il Laboratorio è temporaneo ed è attivo nelle date del 4 e 5 Novembre 2023, nel seguente orario: Sabato 15:00-19:00; Domenica 10:00-13:00 e 15:00-19:00.
- Il Laboratorio **NON È UN'AREA DEDICATA AL SERVIZIO DI CUSTODIA DEI BAMBINI.**
- **L'INGRESSO ALLA STRUTTURA È SUBORDINATO ALLA PRESA VISIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DI TALE REGOLAMENTO (CONSULTABILE AL DESK/BANCO DI ACCOGLIENZA DEL LABORATORIO).**
- **L'adulto/accompagnatore è responsabile del minore** per tutta la durata dell'attività all'interno del Laboratorio ed è suo obbligo rispettare e far rispettare ai propri Minori quanto segue:

RESPONSABILITA'

- All'interno della struttura la responsabilità del Minore è dell'adulto/accompagnatore, il quale ne risponde personalmente per tutto il periodo di permanenza all'interno del Laboratorio.
- **Per motivi di sicurezza gli adulti/accompagnatori non dovranno allontanarsi dal Laboratorio e dovranno controllare personalmente l'ingresso e l'uscita del proprio minore.**
- Gli adulti/accompagnatori sono responsabili del controllo e delle azioni compiute dai Minori che accompagnano, pertanto eventuali danneggiamenti alla struttura, agli arredi e/o al materiale ludico e non, sono sempre a carico dei responsabili dei Minori stessi.
- **L'ingresso è consentito solo a bambini accompagnati da maggiorenni.** A tale proposito il personale declina ogni responsabilità in merito.

COMPORTEMENTO

- Gli adulti/accompagnatori devono assicurarsi che i bambini usino in modo corretto i materiali e/o le attrezzature messe a disposizione per l'esecuzione dell'attività, senza violare la norma del buon comportamento.
- È facoltà degli Organizzatori allontanare chi non rispetti il presente regolamento o chi tenga all'interno del Laboratorio un comportamento contrario alle norme igieniche o un linguaggio ed un atteggiamento offensivo e/o contrario alla morale o che possa recare disagio agli altri ospiti ed al nostro personale di servizio.
- Ogni danno a cose o persone sarà oggetto di sanzioni che ne prevedono la riparazione o il rimborso. Eventuali controversie e/o rilievi da parte dei genitori, devono essere comunicati solo ed esclusivamente alla coordinatrice responsabile del servizio.
- In nessun caso l'Organizzatore potrà essere ritenuto responsabile di quanto avviene durante le attività all'interno del laboratorio compreso il comportamento dei minori, dato che i responsabili sono sempre e solo gli adulti/accompagnatori dei minori partecipanti.

ATTIVITA' LUDICO RICREATIVA

- Il Laboratorio prevede più turni con un massimo 11 bambini cadauno. I bimbi potranno usufruire del servizio per un periodo massimo di 30/35 minuti in modo da garantire l'accesso all'area al maggior numero di bambini; per questo **si chiede di rispettare l'orario.**
- **SUPERATI I 5 MINUTI DI RITARDO LA PRENOTAZIONE SI CONSIDERA ANNULLATA.** Per partecipare bisognerà prenotarsi di nuovo.
- In base all'età e alle abilità del bambino potrà servire il supporto attivo dei genitori. Il Laboratorio, per questioni logistiche, non può gestire bambini che richiedono un rapporto "uno ad uno" di assistenza. In deroga a tale regola viene consentito a questi ultimi l'ingresso a condizione che il loro adulto/accompagnatore stia nelle immediate vicinanze. Sarà egli responsabile del Minore e sarà chiamato dal personale in caso di bisogno.
- In ogni caso **è sempre richiesta la presenza attiva di un adulto/accompagnatore dei Minori di età inferiore ai 5 anni** durante tutta la durata di permanenza all'interno del Laboratorio e per tutta la durata dell'attività

ALLERGIE E INTOLLERANZE

- Prima di utilizzare gli strumenti o i materiali, l'Adulto/Acompagnatore deve accertarsi che sé stesso o il Minore non siano allergici e/o intolleranti a quanto viene usato.
- In ogni caso, nessuna responsabilità potrà gravare sugli Organizzatori per eventuali allergie e/o intolleranze ai prodotti e ai materiali usati durante l'attività all'interno del Laboratorio.

NORME E DIVIETI

- **È vietato portare FUORI dall'area delimitata (quindi fuori dal Laboratorio): arredi e accessori di ogni tipo, materiale, attrezzature e tutto quanto viene messo a disposizione per eseguire l'attività di laboratorio.**
- **È vietato introdurre e consumare qualsiasi alimento e bevanda all'interno del Laboratorio**
- È vietato introdurre ed utilizzare giochi ed oggetti personali di qualsiasi genere, compreso quelli che potrebbero smarrirsi, danneggiarsi o essere ingeriti da altri bambini. Si declina ogni responsabilità riguardo lo smarrimento e/o danneggiamento di oggetti e valori personali introdotti all'interno dell'area.
- NEL CORSO DELL'EVENTO A CUI SI INTENDE PARTECIPARE, SARANNO EFFETTUATE DELLE RIPRESE DI IMMAGINI FOTOGRAFICHE E VIDEO. Accedendo all'area intendiamo si voglia concedere il consenso al trattamento dei propri dati personali effettuato con tale modalità.
- **Per la partecipazione è richiesta la prenotazione e la compilazione della liberatoria per il trattamento delle immagini.**
- Gli Organizzatori non rispondono in caso di interruzione del servizio dovuto a cause non dipendenti dalla propria volontà (eventi naturali, interruzione di corrente elettrica o altro)

L'accesso alla struttura presuppone l'accettazione del regolamento in ogni sua parte che può essere modificato dall'Organizzatore mediante nuova affissione sul desk di accoglienza del Laboratorio.

LO STAFF DI SERVIZIO E GLI ORGANIZZATORI NON ACCETTERANNO COME GIUSTIFICAZIONE LA NON CONOSCENZA DI TALE REGOLAMENTO; LA PARTECIPAZIONE E L'INGRESSO AL LABORATORIO È SUBORDINATO INFATTI ALLA PRESA VISIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DI TALE REGOLAMENTO (CONSULTABILE AL DESK (BANCO) DI ACCOGLIENZA DEL LABORATORIO).