

---

**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI DENOMINATO**

**“Cashb€ck - Lo speciale Cashback de Le Befane”**

---

Il sottoscritto Consorzio del Centro Commerciale Le Befane, con sede a Rimini – Via Caduti di Nassiriya, 20 – P.I. 03539390405 – di seguito denominato soc. promotrice, al fine di promuovere il proprio Brand ed incentivare l'affluenza dei visitatori presso Le Befane Shopping Centre, incrementando conseguentemente le vendite, intende indire una operazione a premi denominata “Cashb€ck - Lo speciale Cashback de Le Befane” in associazione con i punti vendita aderenti all'iniziativa elencati nel modello Prema CO/1.

<b>TITOLO</b>	“Cashb€ck - Lo speciale Cashback de Le Befane”
<b>PERIODO DELL'OPERAZIONE A PREMI</b>	
Validità – raccolta scontrini	Dal 15 marzo 2021 16/05/2021
Ritiro delle Gift Card	Dal 15 marzo al 30/05/2021
<b>ORARI</b>	Intero orario di apertura del centro commerciale
<b>AREA:</b>	Territorio della Repubblica Italiana e Rep. San Marino
<b>DESTINATARI</b>	Consumatori finali clienti delle attività de Le Befane Shopping Centre possessori della Fidelity Card Be-Fan Card
<b>PRODOTTI E SERVIZI INTERESSATI</b>	Tutti i prodotti e servizi venduti dalle attività presenti al Le Befane Shopping Centre, ad esclusione dei prodotti Farmaceutici, dei Monopoli di Stato, valori bollati, ricariche telefoniche, giornali e riviste, alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi.
<b>TIPOLOGIA MANIFESTAZIONE</b>	Operazione a premi
<b>OBIETTIVO DELL'OPERAZIONE A PREMIO</b>	Viene realizzata con l'intento di diffondere la notorietà del marchio “Le Befane Shopping Centre” incrementando le vendite all'interno delle attività del Centro Commerciale
<b>SOGGETTO DELEGATO</b>	Network Pro srl - P.I. 01461800383 - Sede Legale C.so Milano 26/a – 20900 Monza – Sede operativa P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara

## PREMI

PREMI IN PALIO PREVISTI	VALORE UNITARIO	TOTALE
750 Gift Card	Euro 20,00	Euro 15.000,00
<b>TOTALE MONTEPREMI</b>		<b>Euro 15.000,00</b>

### Premessa

La presente operazione a premi è riservata esclusivamente a tutti i clienti de Le Befane Shopping Centre possessori della carta fedeltà, emessa gratuitamente dal Centro, chiamata Be-Fan Card.

La Be-Fan Card si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare gli acquisti effettuati: i clienti che avranno intenzione di sottoscriverla, per partecipare alla presente operazione a premio, dovranno recarsi presso l'InfoPoint del Centro. Il cliente dovrà compilare e sottoscrivere un modulo di adesione. La hostess attiverà e consegnerà al Cliente una Card segnando sul modulo compilato dal Cliente il barcode della Carta attivata. La hostess si occuperà in seguito di associare alla Card consegnata al Cliente la relativa anagrafica; a quel punto il sistema invierà un SMS al Cliente con numero Card e PIN, necessari per accedere al proprio Account personale che permette di monitorare il proprio monte Punti. È possibile aderire al programma anche attraverso l'iscrizione on-line, in questo caso l'utente dovrà compilare l'apposito modulo presente sul sito e in seguito potrà recarsi presso l'InfoPoint del Centro, per ritirare la propria Card.

Ogni Cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la Card non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell'InfoPoint che provvederà all'annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

### MECCANICA DELLA OPERAZIONE A PREMI

Dal 15 marzo al 16 maggio 2021 tutti i clienti de Le Befane Shopping Centre, durante gli orari di apertura del centro\* in possesso della Be Fan Card (Per tutti coloro che non ce l'hanno sarà possibile sottoscriverla direttamente all'Info Point) potranno partecipare all'operazione a premi denominata "Cashb€ck - Lo speciale Cashback de Le Befane" per avere conseguentemente diritto ad un premio certo.

I clienti, per avere diritto al premio, dovranno semplicemente conservare i propri scontrini fiscali, ricevuti all'atto d'acquisto dagli operatori delle varie attività commerciali all'interno del centro, sarà necessario diversificare i propri acquisti e cioè aver acquistato **in almeno 5 negozi diversi, fino ad un massimo di 10 negozi, ed aver raggiunto la soglia di spesa minima di 350,00 euro.**

Saranno validi gli acquisti effettuati in tutte le attività del centro, inclusi punti ristoro e servizi, ad **esclusione dell'Ipermercato Conad** e le fatture ad aziende.

\*Tutti i clienti dovranno verificare gli orari di apertura in quanto potrebbero subire delle variazioni conseguentemente ai provvedimenti di legge legati all'emergenza Covid).

Al raggiungimento della soglia di spesa di 350 euro, attraverso la somma di più scontrini (Minimo 5, massimo 10) i clienti avranno diritto al premio consistente in una Gift Card del valore di 20 euro da spendere nelle attività de Le Befane Shopping Centre ipermercato Conad compreso.

Il raggiungimento della soglia di spesa di 350,00 euro rispettando il numero degli scontrini indicati e quindi l'aver maturato il diritto al premio, non pregiudica la possibilità di iniziare nuovi collezionamenti.

### **MODALITA' OTTENIMENTO DEL PREMIO**

Tutti i clienti in possesso della Be-Fan Card, devono registrare i loro scontrini attraverso un sistema di registrazione (CRM) che utilizza dei totem collocati in galleria, in questo modo i clienti, oltre a caricare i propri scontrini, possono anche tenere sotto controllo l'ammontare complessivo degli acquisti effettuati. Al fine di poter ritirare il proprio premio, gli aventi diritto dovranno conservare i loro scontrini cartacei e consegnarli, **dal 15 marzo 2021 fino al 16 maggio 2021**, alla hostess presso l'infopoint, la quale ne controllerà la validità e cioè:

- o Che siano stati emessi nel periodo della operazione a premi,
- o Che corrispondano alle attività presenti al centro
- o Che non siano stati emessi dall'Ipermercato Conad
- o Che il cliente abbia caricato gli scontrini attraverso la modalità CRM

Conseguentemente l'hostess procederà alla consegna della Gift Card al cliente, ma preventivamente dovrà annullare gli scontrini tramite timbro (questo per evitare che gli stessi partecipanti o anche altri, si possano ripresentare più volte con gli stessi scontrini). Ogni cliente dopo il ritiro del premio dovrà firmare alla hostess una liberatoria che attesta l'avvenuta consegna.

### **DICHIARAZIONI DELLA SOCIETÀ PROMOTRICE**

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con sede legale a Monza C.so Milano 26/A e sede operativa a Ferrara P.le S. Giorgio 12/A, nella persona del legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione della manifestazione a premi per la sola durata della stessa, coordinamento e convocazione del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica per la chiusura della manifestazione, firma del regolamento e dei verbali redatti.
2. Il Promotore si riserva in ogni momento la facoltà di verificare la regolarità della partecipazione alla manifestazione a premi, riservandosi la prerogativa di escludere il soggetto che avesse effettuato un utilizzo improprio della Card o avesse effettuato delle dichiarazioni mendaci per il rilascio della medesima. Eventuali promozioni o privilegi che saranno previsti dal programma, potrebbero non essere riconosciuti a coloro che parteciperanno in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti.
3. la Card è personale e non è cedibile.
4. Il Promotore è esonerato da ogni responsabilità derivante da malfunzionamenti non imputabili al Promotore medesimo. Sarà fatto comunque tutto il possibile per consentire il godimento di quanto promesso attraverso il presente regolamento. In caso di caricamento degli scontrini tramite sito web o tramite App, la Società Promotrice non si assume responsabilità alcuna per il mancato collegamento o per la velocità dello stesso al Sito Internet o all'App per cause non a Lei imputabili; non si assume altresì responsabilità alcuna per i problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità della Manifestazione. Eventuali costi di connessione internet saranno calcolati in base alla tariffa concordata con il proprio gestore telefonico e sono da considerarsi a carico dell'utente.
5. Possono partecipare alla operazione a premio i dipendenti dei Punti Vendita del Centro, così come i dirigenti, i Responsabili e i collaboratori delle attività de Le Befane Shopping Centre e della Società Promotrice, nonché i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'organizzazione e gestione della Manifestazione.
6. Nel caso le tipologie dei premi non fossero più disponibili saranno sostituite da altre di pari o superiore valore.
7. In caso di rinuncia scritta del premio vinto, questo rimarrà a disposizione del promotore.
8. I premi non saranno riconosciuti a coloro che partecipano in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti. La Società promotrice si riserva la facoltà

- di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la corretta partecipazione al concorso e, in caso di accertata irregolarità, il premio non potrà essere riconosciuto.
9. Nel caso i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 16, comma 1, lettera a) del DPR 430/2001.
  10. I premi relativi a vincitori minorenni saranno consegnati a chi ne esercita la tutela.
  11. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso l'InfoPoint e sul sito [www.lebefane.it](http://www.lebefane.it) messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.
  12. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 20% del montepremi (IVA inclusa) è pari ad € **3000,00** e viene rilasciata da Aviva Spa a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.
  13. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.
  14. All'atto del ritiro del premio il vincitore dovrà completare e firmare la liberatoria riportante il riferimento al regolamento UE 2016/679D per la tutela e la riservatezza dei dati personali. Sottoscrivendo e firmando tale liberatoria il vincitore darà il consenso all'utilizzo dei propri dati prendendo atto del diritto di averne accesso per la modificazione, la cancellazione o per opporsi al suo utilizzo.
  15. I messaggi pubblicitari saranno perfettamente coerenti con il presente regolamento e saranno veicolati tramite i canali social e web
  16. Il promotore si riserva il diritto di poter modificare, in qualsiasi momento, il presente regolamento (in tutto o in parte), avendo cura di evitare che le modifiche apportate non creino in alcun modo danno ai destinatari dell'iniziativa, facendo attenzione nel comunicare tempestivamente le nuove modalità che possono prevedere proroga, sospensione o annullamento per cause di forza maggiore legate all'attuale emergenza Covid. Eventuali restrizioni emanate attraverso decreti e provvedimenti da parte delle autorità potrebbero rendere impossibile il proseguimento della manifestazione.
  17. L'operazione è disciplinata dal presente regolamento, il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 terzo comma DPR 430/2001, resta depositato per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede del promotore e copia presso il soggetto delegato

Ferrara, 1/03/2021

Il Soggetto Delegato  
***Network Pro srl***

## ALLEGATO 1 - Funzionamento della Be Fan Card\*

Sulla Be-Fan Card saranno caricati gli scontrini relativi agli acquisti di prodotti e/o servizi erogati dai Negozi presenti all'interno del Centro Commerciale che hanno aderito all'Operazione. Presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, uno alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro). Tutti gli scontrini che per una qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata dovranno essere presentati presso l'InfoPoint, il cui personale coadiuverà i clienti nella registrazione.

- A. attraverso il sito web [www.lebefane.it](http://www.lebefane.it) sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-caricamento degli scontrini, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito.
- B. attraverso l'App "Be-Fan Card" sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-caricamento degli scontrini nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito.

In caso di difficoltà con gli strumenti: totem-sito-App e per scontrini superiori a € 400,00 ci si potrà rivolgere al personale dell'Infopoint che attraverso la loro postazione computerizzata faranno assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la Card nel lettore e inserire, manualmente, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro).

- Tutti i titolari di Be-Fan Card potranno prendere visione del proprio situazione scontrini accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito [www.lebefane.it](http://www.lebefane.it) del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (numero Card e PIN). In alternativa i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al programma.

## INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

In attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento dei dati personali.

CONSORZIO DEL CENTRO COMMERCIALE LE BEFANE, con sede a Rimini, Via Caduti di Nassiriya, 20 - P.I: 03539390405, e-mail: [info@lebefane.it](mailto:info@lebefane.it)

1) FINALITÀ, DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Il Titolare del Trattamento dei dati personali tratterà i dati dei Clienti che aderiscono al programma della Be-Fan Card secondo il Regolamento consultabile all'indirizzo [www.lebefane.it](http://www.lebefane.it) a cui tale informativa si allega”:

a) Per gestire i dati personali durante la durata dell'iscrizione alla Be-fan Card:

- i dati personali trattati sono: Nome, Cognome, Data e Luogo di nascita, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, numero di cellulare
- la base giuridica di questo trattamento: adesione alla Be-fan Card secondo il Regolamento a cui tale modello di informativa è allegato. Base giuridica contrattuale: art. 6 paragrafo 1 lett.b) Regolamento UE 2016/679.
- la conservazione: validità di 1 (uno) anno solare dalla data di adesione, comunque non oltre il 31 dicembre di ogni anno. Alla scadenza di tale data i dati personali ed i punti raccolti saranno cancellati. È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie;
- il conferimento dei dati personali è necessario per ottenere la Be-Fan Card e partecipare ai concorsi ed agli eventi collegati alla stessa Card.

b) Per gestire i dati personali in caso di partecipazione a concorsi/eventi legati alla Be-Fan Card:

- i dati personali trattati sono: Nome, Cognome, Data e Luogo di nascita, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, numero di cellulare. In caso di vincita, per ritirare i premi, sarà richiesto per ciascun Cliente vincitore anche il numero del proprio Documento di identità.
- la base giuridica di questo trattamento: adesione alla Be-fan Card.
- la conservazione: validità di 1 (uno) anno solare dalla data di adesione, comunque non oltre il 31 dicembre di ogni anno. Alla scadenza di tale data i dati personali ed i punti raccolti saranno cancellati. È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie;
- il conferimento dei dati personali è necessario per ottenere la Be-Fan Card e partecipare ai concorsi ed agli eventi collegati alla stessa Card.

c) Per eseguire attività di marketing diretto, relativo alle promozioni ed eventi organizzati presso Le Befane Shopping Centre, attraverso l'invio di newsletter, messaggi:

- i dati personali trattati sono: Nome, Cognome, Indirizzo e-mail, numero di cellulare.
- la base giuridica di questo trattamento: manifestazione del consenso esplicito al marketing diretto.
- la conservazione: validità di 2 (due) anni solari dall'ultima manifestazione di interesse.

Ciascun Cliente, tuttavia, ha diritto, in ogni momento, con richiesta scritta inviata per e-mail al Titolare del Trattamento dei dati personali, di revocare il consenso anticipatamente.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, pertanto non manifestare il consenso per il marketing diretto non pregiudica in alcun modo l'adesione alla Be-fan Card.

### 3) SOGGETTI CHE POSSONO ADERIRE ALLA BE-FAN CARD.

Possono aderire alla Be-Fan Card ed a tutti i concorsi/eventi ad essa collegati, tutti i Clienti de Le Befane Shopping Centre che abbiano raggiunto i 18 anni di età.

Possono aderire, altresì, alla Be-Fan Card tutti i Clienti de Le Befane Shopping Centre che abbiano compiuto i 16 anni di età, purché autorizzati dai genitori o soggetti esercitanti la responsabilità genitoriale.

### 4) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto del trattamento potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra, ai seguenti soggetti:

- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento (art. 29 GDPR), necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Camera di Commercio, Notaio, ecc..;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

### 5) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali non sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

### 6) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 13 comma 2 lettera f del Regolamento UE 2016/679.

### 7) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ciascun Cliente ha il diritto di esercitare i propri diritti (artt. 15 e ss. Del Regolamento UE 2016/679) inviando una richiesta scritta inviata tramite e-mail [info@lebefane.it](mailto:info@lebefane.it)

### 8) DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

### 9) MODIFICHE

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa. La versione in vigore è pubblicata sulla pagina web dedicata alla Be-Fan Card, <https://www.befancard.it>