

Al Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione
DGMCCVNT- DIVISIONE XIX
Manifestazioni a Premio
Via Molise, 2 - 00187 Roma

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI DENOMINATO

“Lo speciale Cashback de Le Befane”

Il sottoscritto Consorzio del Centro Commerciale Le Befane, con sede a Rimini – Via Caduti di Nassiriya, 20 – P.I. 03539390405 – di seguito denominata soc. promotrice, al fine di promuovere il proprio Brand ed incentivare l'affluenza dei visitatori presso il Centro Commerciale Le Befane, incrementando conseguentemente le vendite, intende indire una operazione a premi denominata “Lo speciale Cashback de Le Befane – conserva gli scontrini!” in associazione con i punti vendita aderenti all'iniziativa elencati nel modello Prema CO/1.

TITOLO	“Lo speciale Cashback de Le Befane”
PERIODO DEL CONCORSO	Dal 14 al 23 dicembre 2020
ORARI	Intero orario di apertura del centro commerciale
AREA:	Territorio della Repubblica Italiana e Rep. San Marino
DESTINATARI	Consumatori finali clienti delle attività del Centro Commerciale Le Befane possessori della Fidelity Card Be-Fan Card
PRODOTTI E SERVIZI INTERESSATI	Tutti i prodotti e servizi venduti dalle attività presenti al Centro Commerciale Le Befane, ad esclusione dei prodotti Farmaceutici, dei Monopoli di Stato, valori bollati, ricariche telefoniche, giornali e riviste, alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi.
TIPOLOGIA MANIFESTAZIONE	Concorso di sorte
OBIETTIVO DEL CONCORSO	Il presente concorso viene realizzato con l'intento di diffondere la notorietà del marchio “CC Le Befane” incrementando le vendite all'interno delle attività del Centro Commerciale
SOGGETTO DELEGATO	Network Pro srl - P.I. 01461800383 - Sede Legale C.so Milano 26/a – 20900 Monza – Sede operativa P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara

PREMI

PREMI IN PALIO PREVISTI	VALORE UNITARIO	TOTALE
1.000 Gift card	Euro 20,00	Euro 20.000,00
TOTALE MONTEPREMI		Euro 20.000,00

Premessa

La presente operazione a premi è riservata esclusivamente a tutti i clienti del Centro Commerciale Le Befane possessori della carta fedeltà, emessa gratuitamente dal Centro, chiamata Be-Fan Card.

La Be-Fan Card si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare dei Punti ottenibili mediante la conversione degli importi degli acquisti effettuati: i clienti che avranno intenzione di sottoscriverla, per aderire al programma di raccolta Punti e conseguentemente partecipare al presente concorso ad essa collegato, dovranno recarsi presso l'InfoPoint del Centro. Il cliente dovrà compilare e sottoscrivere un modulo di adesione. La hostess attiverà e consegnerà al Cliente una Card segnando sul modulo compilato dal Cliente il barcode della Carta attivata. La hostess si occuperà in seguito di associare alla Card consegnata al Cliente la relativa anagrafica; a quel punto il sistema invierà un SMS al Cliente con numero Card e PIN, necessari per accedere al proprio Account personale che permette di monitorare il proprio monte Punti. È possibile aderire al programma anche attraverso l'iscrizione on-line, in questo caso l'utente dovrà compilare l'apposito modulo presente sul sito e in seguito potrà recarsi presso l'InfoPoint del Centro, per ritirare la propria Card.

Ogni Cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la Card non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell'InfoPoint che provvederà all'annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

MECCANICA DELLA OPERAZIONE A PREMI

Dal 14 al 23/12/2020 tutti i clienti del centro commerciale Le Befane, durante gli orari di apertura del centro (tutti i clienti dovranno verificare gli orari di apertura in quanto potrebbero subire delle variazioni conseguentemente ai provvedimenti di legge legati all'emergenza Covid) in possesso della Be Fan Card (tutti coloro che non ce l'hanno potranno sottoscriverla direttamente all'Info Point), potranno partecipare alla operazione a premi denominata "Lo speciale cashback de Le Befane – conserva gli scontrini!" e conseguentemente avere diritto ad un premio certo.

I clienti, per avere diritto al premio, dovranno semplicemente conservare i propri scontrini fiscali, ricevuti all'atto d'acquisto dagli operatori delle varie attività commerciali all'interno del centro, sarà necessario diversificare i propri acquisti e cioè aver acquistato **in almeno 5 negozi diversi, fino ad un massimo di 10, ed aver raggiunto la soglia di spesa minima di 350,00 euro.**

Saranno validi gli acquisti effettuati in tutte le attività del centro, inclusi punti ristoro e servizi, ad **esclusione dell'Ipermercato Conad** e le fatture ad aziende

Al raggiungimento della soglia di spesa, attraverso la somma di più scontrini (Minimo 5, massimo 10) i clienti avranno diritto al premio consistente in una Gift card del valore di 20 euro da spendere nelle attività del centro commerciale Le Befane ipermercato Conad compreso.

Il raggiungimento della soglia di spesa di 350,00 euro rispettando il numero degli scontrini indicati e quindi l'aver maturato il diritto al premio, non pregiudica la possibilità di iniziare nuovi collezionamenti.

MODALITA' OTTENIMENTO PREMIO

Tutti i clienti in possesso della Befan card, registrano di consuetudine i loro scontrini attraverso il sistema CRM (Totem collocati in galleria attraverso i quali i clienti caricano i dati degli scontrini relativi agli acquisti effettuati) avendo modo di tenere sotto controllo i punti maturati e questa operazione deve essere fatta anche per gli scontrini collezionati per questa operazione a premi. In questa operazione a premi specifica, al fine di poter ritirare il proprio premio, gli aventi diritto dovranno conservare i loro scontrini e consegnarli, **dal 4 gennaio 2021 e fino al 25 gennaio 2021**, alla hostess presso l'infopoint, la quale, dopo aver controllato la validità degli stessi che

- o siano stati emessi nel periodo della operazione a premi,
- o corrispondano alle attività presenti al centro
- o non siano stati emessi dall'Ipermercato Conad

procederà alla consegna della Gift card previa annullo degli scontrini tramite timbro (questo per evitare che gli stessi partecipanti o anche altri, si possano ripresentare più volte con gli stessi scontrini). Ogni cliente dopo il ritiro del premio dovrà firmare alla hostess una liberatoria che attesta l'avvenuta consegna.

DICHIARAZIONI DELLA SOCIETÀ PROMOTRICE

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con sede legale a Monza C.so Milano 26/A e sede operativa a Ferrara P.le S. Giorgio 12/A, nella persona del legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione della manifestazione a premi per la sola durata della stessa, coordinamento e convocazione del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica per la chiusura della manifestazione, firma del regolamento e dei verbali redatti.
2. Il Promotore si riserva in ogni momento la facoltà di verificare la regolarità della partecipazione alla manifestazione a premi, riservandosi la prerogativa di escludere il soggetto che avesse effettuato un utilizzo improprio della Card o avesse effettuato delle dichiarazioni mendaci per il rilascio della medesima. Eventuali promozioni o privilegi che saranno previsti dal programma, potrebbero non essere riconosciuti a coloro che parteciperanno in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti.
3. I Punti accumulati su una Card non sono trasferibili ad una Card di un altro titolare; la Card è personale e non è cedibile.
4. Il Promotore è esonerato da ogni responsabilità derivante da malfunzionamenti non imputabili al Promotore medesimo. Sarà fatto comunque tutto il possibile per consentire il godimento dei benefici connessi all'accumulo dei Punti. In caso di accredito di Punti tramite sito web o tramite App, la Società Promotrice non si assume responsabilità alcuna per il mancato collegamento o per la velocità dello stesso al Sito Internet o all'App per cause non a Lei imputabili; non si assume altresì responsabilità alcuna per i problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità della Manifestazione. Eventuali costi di connessione internet saranno calcolati in base alla tariffa concordata con il proprio gestore telefonico e sono da considerarsi a carico dell'utente.
5. Non possono partecipare alla operazione a premio i dipendenti dei Punti Vendita del Centro, così come i dirigenti, i Responsabili e i collaboratori delle attività del Centro Commerciale Le Befane e della Società Promotrice, nonché i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'organizzazione e gestione della Manifestazione.
6. Nel caso le tipologie dei premi non fossero più disponibili saranno sostituite da altre di pari o superiore valore.
7. In caso di rinuncia scritta del premio vinto, questo rimarrà a disposizione del promotore.
8. I premi non saranno riconosciuti a coloro che partecipano in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti. La Società promotrice si riserva la facoltà

- di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la corretta partecipazione al concorso e, in caso di accertata irregolarità, il premio non potrà essere riconosciuto.
9. Nel caso i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 16, comma 1, lettera a) del DPR 430/2001.
 10. I premi relativi a vincitori minorenni saranno consegnati a chi ne esercita la tutela.
 11. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso l'InfoPoint e sul sito www.lebefane.it messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.
 12. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 20% del montepremi (IVA inclusa) è pari ad € **4.000,00** e viene rilasciata da Aviva Spa a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.
 13. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.
 14. All'atto del ritiro del premio il vincitore dovrà completare e firmare la liberatoria riportante il riferimento al regolamento UE 2016/679D per la tutela e la riservatezza dei dati personali. Sottoscrivendo e firmando tale liberatoria il vincitore darà il consenso all'utilizzo dei propri dati prendendo atto del diritto di averne accesso per la modificazione, la cancellazione o per opporsi al suo utilizzo.
 15. I messaggi pubblicitari saranno perfettamente coerenti con il presente regolamento
 16. Il promotore si riserva il diritto di poter modificare, in qualsiasi momento, il presente regolamento (in tutto o in parte), avendo cura di evitare che le modifiche apportate non creino in alcun modo danno ai destinatari dell'iniziativa, facendo attenzione nel comunicare tempestivamente le nuove modalità che possono prevedere proroga, sospensione o annullamento per cause di forza maggiore legate all'attuale emergenza Covid. Eventuali restrizioni emanate attraverso decreti e provvedimenti da parte delle autorità potrebbero rendere impossibile il proseguimento della manifestazione.
 17. L'operazione è disciplinata dal presente regolamento, il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 terzo comma DPR 430/2001, resta depositato per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede del promotore e copia presso il soggetto delegato

Ferrara, 10/12/2020

Il Soggetto Delegato
Network Pro srl

ALLEGATO 1 - Funzionamento della Be Fan Card*

Sulla Be-Fan Card saranno raccolti punti corrispondenti agli importi spesi per acquistare prodotti e/o servizi erogati dai Negozi presenti all'interno del Centro Commerciale che hanno aderito all'Operazione.

*I Punti potranno essere accreditati in 4 modi:

- A. presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, uno alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti giornalieri effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro). Tutti gli scontrini che per una qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata dovranno essere presentati presso l'InfoPoint, il cui personale si occuperà direttamente di convertire in Punti.
- B. attraverso il sito web www.lebefane.it sarà attiva una sezione predisposta per l'auto- accreditamento di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito. (Si specifica che la conversione degli scontrini in punti non avviene nell'immediato ma entro 48 ore in quanto c'è un controllo manuale di verifica che lo scontrino corrisponda alla cifra auto-accreditata).
- C. attraverso l'App "Be-Fan Card" sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-accreditamento di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito (si specifica che la conversione degli scontrini in punti non avviene nell'immediato ma entro 14 gg in quanto c'è un controllo

manuale di verifica che lo scontrino corrisponda alla cifra auto-accreditata).

- D. in caso di difficoltà con gli strumenti dei punti a-b-c (totem-sito-App) e per scontrini superiori a € 400,00 ci si potrà rivolgere al personale dell'InfoPoint che attraverso la loro postazione computerizzata faranno assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la Card nel lettore e inserire, manualmente, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro).

Ai fini del caricamento dei Punti si specifica che:

- per acquisti superiori a € 200,00 (unico scontrino) non sarà possibile effettuare l'accredito dei Punti attraverso il sito web o App ma solo presso i Totem e l'InfoPoint;
- per acquisti superiori a € 400,00 (unico scontrino) l'accredito dei Punti sarà possibile esclusivamente presso l'InfoPoint;
- ogni 48 ore saranno effettuati i controlli relativi agli importi inseriti e alle fotografie caricate per verificarne l'effettiva corrispondenza e si procede con la conversione. L'eventuale discrepanza tra importo inserito e scontrino fotografato, potrà comportare la richiesta di esibizione dello scontrino presso l'InfoPoint e, accertata l'irregolarità del caricamento, verrà negata al Cliente la possibilità di accreditare i relativi Punti.
- nel caso in cui a seguito di un controllo venga individuata una sospetta attività di caricamento irregolare di Punti verrà temporaneamente sospesa la possibilità del cliente di caricare i propri scontrini attraverso ogni modalità: totem, App, web, InfoPoint.
- si specifica inoltre che la reiterazione di attività evidentemente fraudolente corrisponderà all'azzeramento di tutti i Punti accumulati o, ad insindacabile giudizio del Promotore, al ritiro immediato della Card.

Le specifiche inerenti la conversione dei Punti sono le seguenti:

- Ogni € 5,00 speso per singolo scontrino verrà convertito in n. 1 Punto
- Ai fini dell'accredito dei punti tramite sito web e App l'importo dello scontrino da convertire dovrà essere trasformato in Punti lo stesso giorno in cui è stato emesso
- Ai fini dell'accredito con i Totem presso il Centro, sarà possibile convertire i propri scontrini in qualsiasi giorno
- Potranno essere caricati n. 2 scontrini al giorno per negozio
- Per ogni Card si potranno effettuare le operazioni di caricamento presso le postazioni computerizzate predisposte in Galleria fino ad un massimo di n. 4 volte al giorno (4 sessioni di caricamento; per ogni sessione è possibile caricare anche più scontrini)
- Sarà possibile accreditare scontrini anche in assenza della Card fisica ma con la propria Card Virtuale (visualizzabile esclusivamente attraverso l'App del Centro)
- I Clienti sono invitati a conservare per un minimo di 5 giorni tutti gli scontrini caricati e a presentarli se viene fatta richiesta dai responsabili del programma
- Fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accreditati
- In caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate farà fede sempre lo scontrino fiscale al fine del carico dei Punti. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione
- Attraverso il collezionamento dei Punti sarà possibile (se previsto) accedere alle promozioni esterne individuate nel corso dell'Operazione. A seconda della tipologia di promozione saranno di volta in volta rese note le condizioni di adesione alle promozioni: per esempio in alcuni casi sarà prevista la sottrazione di Punti, mentre in altri casi basterà l'esibizione della Be-Fan Card e la stampa della promozione per accedervi. Sarà possibile utilizzare i Punti accumulati anche per partecipare alle manifestazioni a premio organizzate dal Consorzio.

Be-Fan Card Virtuale

Tutti i Clienti sottoscrittori della Card che scaricheranno sul proprio smartphone l'App Be-Fan Card avranno l'opportunità di entrare in possesso anche della Card Virtuale. Basterà inserire i propri dati di accesso (nome utente e PIN) nell'apposita sezione dell'App per configurare la propria Card Virtuale (dotata di codice a barre associato all'anagrafica del cliente) e utilizzarla in sostituzione di quella fisica sia per caricare i Punti presso le postazioni computerizzate che per visionare o usufruire di promozioni. Qualora un sottoscrittore della Card si presenti al Centro per convertire i propri acquisti in Punti o per entrare in possesso di promozioni senza la Card fisica e senza quella virtuale non potrà effettuare nessuna delle suddette operazioni previste dal programma.

Comunicazione

- Ogni evento o promozione o vantaggio riconducibile alla titolarità della Card verrà comunicato di volta in volta dal Centro Commerciale attraverso avvisi e comunicazioni rinvenibili presso le aree aperte al pubblico del Centro, presso l'InfoPoint o sul web (sito web del Centro, Pagina Facebook e App).
- I sottoscrittori della Card riceveranno inoltre comunicazioni personalizzate riguardo le promozioni anche attraverso SMS e/o e-mail.
- Tutti i titolari di Be-Fan Card potranno prendere visione del proprio saldo Punti accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito www.lebefane.it del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (numero Card e PIN). In alternativa i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al programma.

ALLEGATO 2 - INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

BE-FAN CARD

In attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento dei dati personali.

CONSORZIO DEL CENTRO COMMERCIALE LE BEFANE, con sede a Rimini, Via Caduti di Nassiriya, 20 - P.I: 03539390405, email: info@lebefane.it

2. Responsabili dei dati personali. art. 28 del Regolamento UE 2016/679

- **AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.** - sede legale: Corso Milano 26/a-20900 Monza; sede operativa: P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara - www.networkpropaganda.it, di seguito definita come "AGENZIA NETWORK PRO S.R.L."
- **INFO POINT -PTA Group s.r.l.** Via E. Curiel 17 - 20060 Liscate (MI) di seguito definita come "INFO POINT".

3. Finalità del Trattamento dei dati personali.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali tratterà i dati dei Clienti che aderiscono al programma della BeFan Card secondo il Regolamento consultabile all'indirizzo www.lebefane.it a cui tale informativa si allega":

- a. Per gestire i dati personali durante la durata dell'iscrizione;
- b. Per ricevere tutte le comunicazioni relative alle promozioni ed eventi organizzati presso il centro commerciale le Befane.

Nella gestione della Befan Card, i dati personali dei Clienti di seguito indicati saranno trattati anche dai suindicati Responsabili art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Le diverse categorie di dati personali verranno trattate in modo tale da soddisfare le finalità suindicate nel pieno rispetto della tutela dei diritti di ciascun Cliente, quale interessato dei dati medesimi.

4. Definizione delle diverse tipologie dei dati personali.

Ciascun Cliente per permettere al Titolare del Trattamento dei dati personali l'esecuzione delle finalità suindicate al punto 3, comunicherà le seguenti tipologie di dati, autorizzandolo contemporaneamente al loro trattamento: Nome, Cognome, Data e Luogo di nascita, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, numero di cellulare, di seguito definiti come "dati personali".

5. Base giuridica del Trattamento dei dati personali.

5.1 Il Titolare del Trattamento dei dati personali tratterà le suindicate tipologie di dati personali del Cliente sulla base dell'adesione alla Befan Card secondo il Regolamento a cui tale modello di informativa è allegato. Base giuridica consenso.

5.2 I dati personali trattati per inviare comunicazioni relative alle promozioni ed eventi organizzati da Titolare stesso, tratterà le suindicate tipologie di dati personali del Cliente manifestando il proprio consenso. Base giuridica consenso.

6. Modalità del Trattamento dei dati personali.

I dati personali saranno trattati in maniera manuale ed informatizzata e conservati su supporti cartacei e digitali. I dati non saranno ceduti e/o venduti a soggetti terzi. I dati non saranno oggetto di profilazione. I dati non saranno trasmessi ad organizzazioni internazionali né in Paesi fuori dell'Unione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati personali.

7.1 I dati personali dei Clienti che aderiscono alla Befan Card, per la finalità indicata al punto 3 lett.a) saranno conservati per 1 (uno) anno, periodo corrispondente alla validità della Card stessa. Il periodo di conservazione dei dati personali di ciascun Cliente coincide con la data di adesione.

7.2 I dati personali dei Clienti che aderiscono alla Befan Card per la finalità indicata al punto 3 lett.a) saranno conservati per 1 (uno) anno, periodo corrispondente alla validità della Card stessa.

7.3 Ciascun Cliente, tuttavia, ha diritto, con richiesta scritta inviata per email al Titolare del Trattamento dei dati personali ha il diritto di revocare il consenso anticipatamente alla data di durata della validità della Befan Car. Il periodo di conservazione dei dati personali di ciascun Cliente coincide con la data di adesione.

8. Diritti.

Ciascun Cliente ha il diritto di esercitare i seguenti diritti inviando una richiesta scritta inviata tramite email info@lebefane.it:

Diritto di accesso ai dati personali. Diritto di Rettifica ed Integrazione dei dati personali. Diritto alla Cancellazione dei dati personali. Limitazione del trattamento dei dati personali. Obbligo di notifica da parte del Titolare del Trattamento dei dati personali. Diritto di opposizione del Cliente. Diritto alla portabilità dei dati personali.

Diritto del Cliente di adire l'autorità di controllo. Il Cliente che ritenga che sia stato lesa uno dei suoi diritti suesposti, ha diritto di presentare per iscritto segnalazioni, reclami o ricorsi al **Garante per la protezione dei dati personali**, specificatamente all'**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)** i cui contatti sono: **a. Per il Garante per la protezione dei dati personali:** indirizzo: Piazza Venezia n. 11, 00186 Roma; - fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 e-mail: garante@gpdp.it - posta certificata: protocollo@pecgpdp.it

b. Per l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

indirizzo: Piazza di Piazza Venezia n. 11, 00186 Roma; - telefono: (+39) 0669677.2917 - e-mail: urp@gpdp.it